

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Bellevue s.r.o., 407 16 Jetřichovice 106

Der Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gesellschaft Hotel Bellevue s.r.o. (nachfolgend nur „AGB“) ist die Regelung der Bedingungen der Beherbergungsdienstleistungen sowie der zusammenhängenden Dienstleistungen im Hotel Bellevue in Jetřichovice (nachfolgend nur „Hotel“). Diese AGB bilden einen untrennbaren Teil aller Vereinbarungen, sofern die Geschäftsverhältnisse durch keinen Vertrag geregelt werden, in dem anderweitige Vereinbarungen getroffen worden sind. Durch die Zusendung der Reservierungsbestätigung seitens des Hotels, bzw. durch die Zusendung der Bestellung seitens des Bestellers/Kunden (nachfolgend nur „Kunde“) werden diese AGB vom Besteller/Kunden als verbindlich für alle Leistungen, die mit dem Gegenstand der AGB im Zusammenhang stehen, anerkannt.

1. Allgemeine Regeln

Die Beherbergung der Gäste (Kunden) im Hotel erfolgt aufgrund des gemäß der Bestimmung des § 2326 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., BGB, abgeschlossenen Beherbergungsvertrags; aufgrund dieses Vertrags gewährt das Hotel dem Kunden die vorübergehende Beherbergung für die vereinbarte Zeit oder für die Dauer, die dem Beherbergungszweck in der dazu bestimmten Einrichtung entspricht, und der Kunde verpflichtet sich, dem Hotel für die damit verbundenen Dienstleistungen in der im Beherbergungsvertrag oder in diesen AGB (nachfolgend nur „Vertrag“) festgelegten Frist zu bezahlen.

Der Beherbergungsvertrag wird entweder schriftlich oder mündlich abgeschlossen. Um diese Formerfordernis einzuhalten, genügt entweder die Bestellung der Dienstleistungen durch den Kunden, die schriftliche Reservierungsbestätigung durch das Hotel oder die Übernahme der Zimmerschlüssel durch den Kunden.

Die in diesem Beherbergungsvertrag nicht ausdrücklich geregelten Rechte und Pflichten der Vertragsparteien werden in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung sowie der Dienstleistungspreisliste des Hotels geregelt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausordnung und die Hotel-Preisliste sind für den Kunden sowie das Hotel verbindlich.

Sofern der Kunde die sich aus dem Beherbergungsvertrag und den dazu beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Hausordnung und/oder der Hotel-Preisliste ergebenden Pflichten nicht einhält oder auf eine andere Weise gegen die guten Sitten im Hotel verstößt (nachfolgend nur „Verfehlung“), so ist das Hotel berechtigt, den Beherbergungsvertrag vor dem Ablauf der vereinbarten Frist zu kündigen, und zwar auch fristlos, sofern der Kunde auf seine Verfehlung in Übereinstimmung mit der Bestimmung des §2331 BGB hingewiesen wurde.

2. Preise und Dienstleistungen

Das Hotel verpflichtet sich, die Dienstleistungen gemäß der bestätigten Bestellung im Umfang und Qualität, die dem Standard und der Güteklasse des Hotels entsprechen, sowie für die Preise, die in der an den Kunden elektronisch zugeschickten Bestätigung der verbindlichen Bestellung aufgeführt sind, zu erbringen. In anderen Fällen gilt der Preis gemäß der jeweils gültigen Hotel-Preisliste, die auf der Internetseite des Hotels veröffentlicht ist (www.bellevuejetrichovice.cz) oder zur Verfügung an der Hotelrezeption steht. In einigen Fällen, die man nicht beeinflussen kann (z.B. höhere Macht), ist das Hotel berechtigt, die vereinbarten Beherbergungsbedingungen zu ändern, bzw. den Aufenthalt ohne Ersatz und jeglichen Finanzausgleich zu stornieren.

3. Bestellung der Dienstleistungen

Für jede durch den Kunden vorgenommene Bestellung der Dienstleistungen stellt das Hotel, nachdem man die Beherbergungskapazität geprüft hat, eine schriftliche Reservierungsbestätigung ausstellen. In der Reservierungsbestätigung spezifiziert das Hotel insbesondere den Umfang der vereinbarten Dienstleistungen sowie deren Preis. Eine elektronische Reservierungsbestätigung wird dem Kunden lediglich dann zugeschickt, wenn der Kunde seine Reservierung elektronisch an die Hoteladresse geschickt

(recepce@bellevuejetrichovice.cz), bzw. das Bestellungsformular auf der Internetseite des Hotels (www.bellevuejetrichovice.cz) für diesen Zweck benutzt hat. Das Hotel garantiert den Beherbergungsantritt nur aufgrund der durch das Hotel ausgestellten schriftlichen Reservierungsbestätigung.

4. Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat den Preis für die durch das Hotel erbrachten Dienstleistungen, die in der Reservierungsbestätigung spezifiziert sind, einschließlich derjenigen, die nachträglich bestellt wurden, zu zahlen.

Das Hotel ist berechtigt, sofern die Geschäftsverhältnisse durch keinen Vertrag mit abweichenden Vereinbarungen geregelt sind, vom Kunden eine Anzahlungszahlung für die zu erbringenden Dienstleistungen zu verlangen, die vor dem Antrittstermin zu zahlen ist. Die Höhe der Anzahlungszahlung sowie das Zahlungsziel sind in der dem Kunden elektronisch zugeschickten Anzahlungsrechnung aufgeführt. Die Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Zahlung auf das im Steuerbeleg (Rechnung) aufgeführte Konto des Hotels eingeht. Falls der Kunde die Anzahlungszahlung in der vereinbarten Höhe und zum Fälligkeitsdatum nicht erstattet, so behält sich das Hotel das Recht vor, die vereinbarte Reservierung zu stornieren.

Die Reservierung ist erst nach der Zusendung der Reservierungsbestätigung auf die E-Mail-Adresse des Kunden und der Erstattung der Anzahlungsrechnung verbindlich.

Sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde, bezahlt der Kunde den restlichen Betrag für die reservierten Dienstleistungen (Beherbergung), d.h. den vereinbarten Beherbergungspreis abzüglich der bezahlten Anzahlung, spätestens am Tag des Beherbergungsantritts, und zwar bar an der Hotelrezeption. Nachdem der erfolgten Preisnachzahlung für die reservierten Dienstleistungen (Beherbergung) stellt das Hotel für den Kunden einen Steuerbeleg, mit dem die erfolgte Nachzahlung bescheinigt wird, aus.

DAS HOTEL AKZEPTIERT KEINE KREDITKARTENZAHLUNGEN.

Gerät der Kunde mit der Zahlung für die erbrachten Dienstleistungen in Verzug, so ist das Hotel berechtigt – abgesehen vom Anrecht auf die Bezahlung des geschuldeten Betrags – gegenüber dem Kunden eine Vertragsstrafe in der Höhe von 0,1 % vom geschuldeten Betrag für jeden auch nur angefangenen Verzugstag geltend zu machen, und zwar beginnend mit dem ersten Tag, der nach dem Fälligkeitsdatum des Steuerbeleges (der Rechnung) folgt, bis zu seiner Bezahlung. Falls der geschuldete Betrag nicht im vorgegebenen Termin bezahlt wird, kann das Hotel die so entstandene Forderung zur Eintreibung abtreten.

5. Stornierung der Reservierung durch den Kunden (Storno)

Der Kunde ist berechtigt, die Bestellung (bestätigte Reservierung) jederzeit vor dem Beherbergungsantritt zu stornieren. Jegliche Stornierungen oder Änderungen der bereits bestätigten Reservierung haben auf die Hotelanschrift schriftlich per E-Mail (recepce@bellevuejetrichovice.cz). Entscheidend für die Festlegung des Stornierungszeitpunkts ist das Datum und die Uhrzeit der Absendung des E-Mails.

Fall der Kunde die bereits bestätigte Reservierung storniert, ist das Hotel berechtigt, die folgenden Stornogebühren in Abhängigkeit vom Stornierungszeitpunkt vor dem Beherbergungsantritt zu berechnen:

bis zu 28 Tage vor dem Antritt	- keine Stornogebühr
vom 28 bis 14 Tage vor dem Antritt	- 20 % vom Preis der Beherbergung sowie anderer Dienstleistungen, die in der bestätigten Reservierung spezifiziert wurdenod,
vom 14 bis 3 Tage vor dem Antritt	- 50 % vom Preis der Beherbergung sowie anderer Dienstleistungen, die in der bestätigten Reservierung spezifiziert wurden,
weniger als 3 Tage (72 St.) vor dem Antritt	- 100 % vom Preis der Beherbergung sowie anderer Dienstleistungen, die in der bestätigten Reservierung spezifiziert wurden,
beim Nichterscheinen (kein Antritt)	- 100 % vom Preis der Beherbergung sowie anderer Dienstleistungen, die in der bestätigten Reservierung spezifiziert wurden.

Der Beherbergungsantritt ist 14:00 Uhr am ersten Tag der vom Hotel bestätigten Reservierung.

Die Stornierung oder Änderung der bereits bestätigten Reservierung wird dem Kunden bestätigt. Auf dieser Bestätigung wird dann die Höhe der eventuellen Vertragsstrafe gemäß den gültigen AGB aufgeführt.

Eine eventuelle Verkürzung der Aufenthaltsdauer, bzw. die Nicht-Inanspruchnahme von einigen bestellten Dienstleistungen (sofern es möglich war, diese in Anspruch zu nehmen) stellt keinen Grund für die Änderung der bestätigten Reservierung und Preisminderung (Zurückzahlung eines Teils der geforderten Zahlung) für die bestellten Dienstleistungen dar, sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde.

6. Reklamation

Der Kunde verpflichtet sich, die eventuellen Beschwerden über die Qualität oder den Umfang der durch das Hotel erbrachten Dienstleistungen unmittelbar nach der Feststellung der Mängel vor Ort, d.h. an der Hotelrezeption zu lösen, damit das Hotel in der Lage ist, für die eventuelle Abhilfe zu schaffen, bzw. sich zu diesen Tatsachen zu äußern. Die etwaigen späteren Reklamationen, die nicht während des Aufenthaltes erhoben wurden, muss das Hotel nicht akzeptieren.

7. Gültigkeit der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen untrennbaren Bestandteil der Bestellung der Dienstleistungen des Kunden und der bestätigten Reservierung des Hotels. Für Gruppenaufenthalte können andere Geschäftsbedingungen vereinbart werden.

Das Hotel behält sich das Recht vorm diese Geschäftsbedingungen zu ändern. Der Kunde ist verpflichtet, die Fassung dieser AGB vor jeder Reservierung zu prüfen und sich mit den eventuellen Änderungen vertraut zu machen.

Diese AGB sind ab dem 01.06.2019 gültig und ab dem 01.07.2019 wirksam.

Genehmigt durch: Ing. Marek Sehnal, Geschäftsführer der Gesellschaft
Jetřichovice, den 28.05.2019