

Obchodní podmínky

Hotel Bellevue s.r.o., 407 16 Jetřichovice 106

Předmětem těchto Obchodních podmínek společnosti Hotel Bellevue s.r.o. (dále jen „OP“), je úprava podmínek ubytovacích a souvisejících služeb v Hotelu Bellevue v Jetřichovicích (dále jen „Hotel“). OP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny Smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Zasláním potvrzení rezervace Hotelem, resp. zasláním Objednávky Objednatele/Klienta, uznává Objednatel/Klient (dále jen „Klient“) tyto OP za závazné pro všechna plnění související s předmětem OP.

1. Obecná pravidla

Ubytování hostů (Klientů) v Hotelu se uskutečňuje na základě uzavřené Smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Hotel poskytuje Klientovi přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a Klient se zavazuje zaplatit Hotelu za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené Smlouvou o ubytování nebo těmito OP (dále také jen „Smlouva“).

Smlouva o ubytování je uzavřena buď písemně nebo ústně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň objednávka služeb provedenou Klientem, písemné potvrzení rezervace Hotelem či převzetí klíčů od pokoje Klientem.

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená Smlouvou o ubytování jsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, Ubytovacím řádem a Ceníkem služeb Hotelu.

Obchodní podmínky, Ubytovací řád a Ceník Hotelu jsou pro Klienta i Hotel závazné.

Pokud Klient nedodrží povinnosti vyplývající ze Smlouvy o ubytování a k ní těchto příložených OP a/nebo Ubytovacího řádu a/nebo Ceníku Hotelu nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v Hotelu (dále jen „pochybení“), je Hotel oprávněn Smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li Klient na své pochybení ze strany Hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

2. Ceny a služby

Hotel se zavazuje poskytnout služby dle potvrzené objednávky v rozsahu a kvalitě přiměřené standardu a kvalitativního zařazení hotelu, a za ceny uvedené v hotelem elektronicky zasláném potvrzení závazné objednávky Klientovi. V ostatních případech platí cena podle aktuálně platného Ceníku Hotelu který je zveřejněn na internetových stránkách Hotelu (www.bellevuejetrichovice.cz) a k dispozici na recepci Hotelu. Hotel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu, případně pobyt bez náhrady a jakékoliv finanční kompenzace Klientovi zrušit.

3. Objednávky služeb

Na každou objednávku služeb provedenou Klientem, vystaví Hotel, po ověření požadované ubytovací kapacity, písemné potvrzení rezervace. V potvrzení rezervace Hotel specifikuje zejména rozsah objednaných služeb a jejich cenu. Potvrzení rezervace je vystaveno a elektronicky zasláno Klientovi pouze na základě elektronicky zasláné objednávky Klienta na adresu Hotelu (recepce@bellevuejetrichovice.cz) popř. vyplněním objednávacího formuláře na internetových stránkách Hotelu (www.bellevuejetrichovice.cz). Hotel garantuje nástup k ubytování pouze na základě jím vystaveným písemným potvrzením rezervace.

4. Platební podmínky

Klient je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany Hotelu, jež jsou specifikovány v potvrzené rezervaci včetně těch, které byly objednány dodatečně.

Hotel je oprávněn, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny Smlouvou, ve které je uvedeno jinak, požadovat po Klientovi zálohu za poskytnuté služby splatnou před nástupním termínem. Výše zálohy a datum její splatnosti je uvedena v Klientovi elektronicky zasláné zálohové faktuře. Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet Hotelu, jež je uveden na daňovém dokladu (faktuře). V případě, že nebude záloha Klientem uhrazena ve sjednané výši a do data splatnosti, vyhrazuje si Hotel právo zrušit sjednanou rezervaci. Rezervace je závazná až po zaslání potvrzení rezervace na e-mailovou adresu Klienta a zaplacení zálohové faktury.

Není-li sjednáno jinak, uhradí Klient doplatek ceny rezervovaných služeb (ubytování), tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu, nejpozději při nástupu k ubytování a to v hotovosti na recepci Hotelu. Po zaplacení doplatku ceny za rezervované služby (ubytování), vystaví Hotel Klientovi daňový doklad potvrzující zaplacení doplatku ceny.

HOTEL NEAKCEPTUJE PLATBY PLATEBNÍMI KARTAMI.

Dostane-li se Klient do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má Hotel právo uplatnit vůči Klientovi vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení. V případě, že není provedeno uhrazení dlužné částky v daném termínu, může Hotel postoupit vzniklou pohledávku k vymáhání.

5. Zrušení rezervace pobytu Klientem (storno)

Klient je oprávněn zrušit objednávku (potvrzenou rezervaci) kdykoliv před nástupem k ubytování. Veškeré zrušení nebo změny již potvrzené rezervace musí být provedeny na adresu Hotelu písemně emailem (recepce@bellevuejetrichovice.cz) nebo faxem na číslo 412 555 003. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu.

Zrušení nebo změna potvrzené rezervace bude Klientovi zpětně potvrzena. Na tomto potvrzení bude uvedena případná výše smluvní pokuty, dle platných OP.

V případě, že Klient zruší potvrzenou rezervaci, je Hotel oprávněn účtovat následující storno-poplatky v závislosti na době před nástupem k ubytování:

do 28 dní před nástupem	žádný storno poplatek
od 28 do 14 dnů před nástupem	20% z ceny ubytování a dalších služeb, specifikovaných v potvrzené rezervaci
od 14 do 3 dnů před nástupem	50% z ceny ubytování a dalších služeb, specifikovaných v potvrzené rezervaci
míň než 3 dny před nástupem	100% z ceny ubytování a dalších služeb, specifikovaných v potvrzené rezervaci
při nedejezdu (nenastoupení k ubytování)	100% z ceny ubytování a dalších služeb, specifikovaných v potvrzené rezervaci

V případě, že u hromadných a skupinových akcí klesne počet účastníků v posledních 28 dnech před nástupem o více než 5%, podléhá případný rozdíl uvedeným storno-podmínkám.

Případné zkrácení délky pobytu, popřípadě nevyčerpání některých objednaných služeb (v případě možnosti jejich čerpání) není důvodem pro změnu potvrzené rezervace a snížení ceny (vrácení části požadované úhrady) za objednané služby, není-li sjednáno jinak.

Hotel nebude účtovat Klientovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem Hotelu nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

6. Reklamacce

Klient se zavazuje řešit případné stížnosti na kvalitu či rozsah poskytovaných služeb Hotelem bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v recepci Hotelu, tak, aby Hotel mohl zajistit případnou nápravu uvedených skutečností, popřípadě se k těmto skutečnostem vyjádřit. Případné pozdější reklamacce, které nebyly řešeny během pobytu, nemusí Hotel akceptovat.

7. Ostatní ujednání

Hotel prohlašuje, že veškeré údaje o Klientech jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Hotel veškeré údaje získané od zákazníků užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládá Hotel s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6.

Klient uděluje souhlas Hotelu se zpracováním a uchováním následujících svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. V případě klienta podnikatele také identifikační číslo, daňové identifikační číslo. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů Hotelem a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy o ubytování, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Údaje o Klientovi jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám, pokud Klient prostřednictvím třetí osoby neučinil rezervaci či jiné jednání v souvislosti se Smlouvou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem Hotelu na elektronickou adresu. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může klient kdykoliv písemně odvolat, a to tak že zašle zprávu na adresu Hotelu - recepce@bellevuejetrichovice.cz.

8. Platnost OP

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb Klienta a potvrzené rezervace Hotelu. Pro skupinové pobyty mohou být sjednány jiné obchodní podmínky.

Hotel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky. Je povinností Klienta pravidelně kontrolovat znění těchto obchodních podmínek před každou rezervací a obeznámit se s jejich případnými změnami.

Tyto OP jsou platné od 1.11.2017 a účinné od 1.1.2018

Schválil: Ing. Marek Sehnal, jednatel společnosti